

ПРОГРАММА ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ «VOLVO ASSISTANCE»

Мы заботимся не только о безопасности автомобилей, но и о вашем комфорте в процессе их эксплуатации. Программа помощь на дорогах «Volvo Assistance» предлагает концептуально новый подход к программе помощи на дороге. В любой, даже самой сложной и непредсказуемой ситуации, наши специалисты окажут вам техническую поддержку и предложат решение, позволяющее максимально быстро и удобно продолжить путешествие. Программа помощь на дорогах «Volvo Assistance» – бесплатная программа, действие которой распространяется на каждого клиента с момента приобретения автомобиля по программе Volvo Selekt.

ПРОГРАММА ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ «VOLVO ASSISTANCE» – это помощь на дорогах России и за рубежом.

Территория действия программы

В России

Программа помощь на дорогах «Volvo Assistance» работает во всех городах, где представлены официальные дилерские центры Volvo (+ 200 км от административной границы города, входящего в программу). Точный список и информация о дилерских центрах Volvo представлены на сайте www.volvocars.ru.

Также программа помощь на дорогах «Volvo Assistance» доступна клиентам Volvo на всей протяженности федеральной трассы М10 (Москва – Тверь – Великий Новгород – Санкт-Петербург – Выборг) и трассы Е115 (Ярославль – Москва – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – Новороссийск).

В Европе

Программа помощь на дорогах «Volvo Assistance» действует в следующих странах:

Албания, Андорра, Австрия, Бельгия, Беларусь, Босния и Герцеговина, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция^(а), Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Молдова, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Россия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Швейцария, Эстония

(а) Покрытие на Кипре ограничено его территорией, принадлежащей Греции.

Программа помощь на дорогах «Volvo Assistance» предлагает самый полный список услуг в случаях, если автомобиль был обездвижен по причине:

Внезапной поломки электрического или механического происхождения;

– Ошибок, вызванных человеческим фактором:

- Нехватка топлива, заправка неверным видом топлива;
- Проблемы с ключом зажигания (ключ заблокирован внутри автомобиля, поломка или утрата ключа зажигания);
- Неисправности с колесами (прокол, вандализм, нарушение герметичности клапана);
- Разрядка АКБ;

– Дорожно-транспортного происшествя;

– Угона, попытки угона, иных противоправных действий третьих лиц, вандализма.

Также программа действует, когда дальнейшее самостоятельное передвижение автомобиля небезопасно. Это относится к следующим случаям:

- Неисправность подушек безопасности;
- Неисправность приборной панели;
- Неисправность ремня безопасности;
- Неисправность дворников;
- Неисправности элементов освещения (указатели поворота, фары, стоп-сигналы);
- Неисправности тормозной системы и ABS;
- Неисправности рулевого управления и коробки передач;
- Утечка масла или топлива.

Сроки действия программы помощь на дорогах «Volvo Assistance»

Период действия программы составляет 1 год с момента приобретения автомобиля по программе Volvo Selekt.

Пользователи программы

Право на получение услуг по программе помощи на дорогах «Volvo Assistance» имеют водитель/лицо, управляющее транспортным средством, и пассажиры, но не более 4-х (не более 7-ми для Volvo XC90).

Какие услуги предоставляются по программе

В зависимости от ситуации, программа помощь на дорогах «Volvo Assistance» предложит вам самое оптимальное решение проблемы и организует необходимую помощь.

Техническая помощь и ремонт на месте поломки

Выезд технического специалиста на место поломки осуществляется в случае незначительной поломки, для устранения которой не требуется специального оборудования:

- Подвоз топлива (при условии оплаты стоимости топлива владельцем);
- Замена колеса;
- Разблокировка дверей автомобиля*;
- Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ.

*При обязательном наличии регистрационных документов на автомобиль.

Эвакуация

В случае, если ваш автомобиль требует более серьезного ремонта, мы организуем выезд эвакуатора для транспортировки вашего автомобиля в мастерскую авторизованного дилера по программе Volvo Selekt. Если поломка произошла в пределах 80 км от вашего дома, мы предложим эвакуацию в ближайшую мастерскую авторизованного дилера по программе Volvo Selekt. Если место поломки находится за пределами 80 км от вашего дома, мы организуем эвакуацию вашего автомобиля в мастерскую авторизованного дилера по программе Volvo Selekt по вашему усмотрению.

Ответственное хранение автомобиля

В случае, если поломка произошла в ночное время или выходной день и автомобиль не может быть доставлен в мастерскую дилера, авторизованного по программе Volvo

Selekt, мы эвакуируем ваш автомобиль на охраняемую стоянку. Автомобиль будет доставлен в сервис в ближайший рабочий день.

Помощь при получении автомобиля из ремонта

Если автомобиль был эвакуирован по причине внезапной поломки, вы сможете забрать его отремонтированным, воспользовавшись следующими услугами:

Транспорт до сервисного центра

Мы организуем и оплатим такси от вашего дома до мастерской дилера, авторизованного по программе Volvo Selekt, на расстояние не более 80 км. Если поездка предполагается на расстояние более 80 км, организация и оплата проезда поездом или, если продолжительность поездки поездом превышает 6 ч., самолетом (экономический класс).

Репатриация автомобиля

Если поломка произошла за рубежом, и автомобиль был эвакуирован в авторизованный сервисный центр Volvo в Европе, мы можем организовать доставку автомобиля до вашего дома на эвакуаторе или с помощью водителя (стоимость топлива и дорожные сборы, в том числе пошлины и иные подобные расходы, не покрываются программой и оплачиваются отдельно).

Пока ваш Volvo остается в ремонте

В случае, если в результате поломки ваш автомобиль был эвакуирован в мастерскую дилера, авторизованного по программе Volvo Selekt и ремонт не может быть осуществлен в тот же день, программа помощь на дорогах «Volvo Assistance» организует на выбор одну из следующих услуг.

Если поломка произошла на расстоянии не более 80 км от вашего дома:

Такси

Организация и оплата такси от места проведения ремонта до пункта назначения на расстояние не более 80 км. Максимальный лимит по расходам такси составляет эквивалент суммы 50 евро. (без НДС).

Подменный автомобиль

В том случае, если ремонт в тот же день невозможен, предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на время ремонта, но на срок не более трех дней.

Если поломка произошла за пределами 80 км от вашего дома:

Продолжение поездки другими видами транспорта.

Организация и оплата проезда поездом или, если продолжительность поездки поездом превышает 6 ч., самолетом (экономический класс).

или

Предоставление подменного автомобиля

В том случае, если ремонт в тот же день невозможен, предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на время ремонта, но на срок не более трех дней.

или

Размещение в отеле

Размещение в отеле на время ремонта (максимум четыре ночи). Максимальная стоимость проживания не должна превышать эквивалент суммы 100 евро. (без НДС) на одного человека в сутки.

Если ваш Volvo обездвижен не по причине поломки

В случае угона, попытки угона или иных противоправных действий третьих лиц, вандализма, а также если ваш автомобиль был эвакуирован по причине ДТП, вы можете выбрать одну из следующих услуг.

Если ситуация произошла в пределах 80 км от вашего дома:

Такси

Организация и оплата такси от места проведения ремонта до пункта назначения на расстояние не более 80 км. Максимальный лимит по расходам такси составляет эквивалент суммы 50 евро. (без НДС).

Подменный автомобиль

Предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на один день.

Если ситуация произошла за пределами 80 км от вашего дома:

Продолжение поездки поездом

Организация и оплата проезда поездом.

Подменный автомобиль

Предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на один день.

Размещение в отеле

Размещение в отеле на одни сутки. Максимальная стоимость проживания не должна превышать эквивалент суммы 100 евро. (без НДС) на одного человека в сутки.